

同济大学宿舍宽带预约流程 操作手册

1. 迎新预约用户须知：

A.用户需先登陆在线预约平台预付 200 元预约手机号，此手机号作为宽带上网账号（密码默认身份证后 6 位），预约完成后可在到校知晓宿舍地址后自助前往微信公众号“上海校园飞 Young—校园业务-加包&续约”界面以 280 元优惠价格在线办理宿舍宽带。

B.套餐包含：10GB 流量（其中 2GB 本地流量、1GB 国内流量、7GB 定向流量），300 分钟国内通话，50 条短信，同套餐通话、短信免费，校园宽带。

2. 网页端入口：登录 www.189young.com

页面如下：



在预约页面点击“马上行动”进行预约：



微信端入口：扫描下方二维码，进入公众号—右下角新生专区—新生预约订购

页面如下：



3. 开始预约（预约类型分：**立即订购**&免费预约）



学生根据录取通知书内容输入学校名称，输入后选择所在校区，学校地址根据所选校区进行自动匹配，以便学生进行校区确认；

***校区选择完成后，自动生成对应“校区地址”信息，以便学生进行核对。**

A. **立即订购**用户预约流程（200元付费预约流程，享受快递上门服务）：

1) 输入学校名称，确认“学校地址”无误后进入下一步；



*点击右侧的“话筒”图标，会显示出上海客服电话和服务时间，如在预约过程中遇到任何问题请致电 4008219009 咨询。



- 2) 点击左侧“立即订购”（付费预约用户）—点击“下一步”，进入电信校园欢 go 超市，第一步选择套餐号码（177、180 号段）；



选择自己心仪的号码，核对确认后勾选“我已同意并阅读 业务服务协议 移动电话入网协议 飞 Young4G 校友卡前置营销活动营销规则” 并点击确认进入下一步流程；



- 3) 填写入网信息（机主姓名、身份证号、联系电话）；

***联系电话请不要写预约的手机号码，此联系电话也作为配送的收件人联系方式，所以请确保可以联系到用户本人。**

- 4) 选择提货方式：“配送”或者“自提”，考虑到开学期间集中办理宿舍网络的同学较多，建议付费预约的同学选择配送，可享受立即配送到家的服务，并免月租使用到9月底。选择“配送”后，填写收货人信息（收件人、收货地址、备注），确认后点击提交订单；

***收件人与入网用户姓名统一。**

商品信息					
	<table border="1"><thead><tr><th>商品名称</th><th>商品价格</th></tr></thead><tbody><tr><td>young4G大流量校友卡12个月 200元-无需缴纳额外月租</td><td>200元</td></tr></tbody></table>	商品名称	商品价格	young4G大流量校友卡12个月 200元-无需缴纳额外月租	200元
商品名称	商品价格				
young4G大流量校友卡12个月 200元-无需缴纳额外月租	200元				

温馨提示：请在60天内取卡并激活。

填写信息 *必填内容	
入网信息	
*机主姓名：	请填写真实的入网用户姓名
*身份证号：	
*联系电话：	请输入11位手机号码

提货方式
<input checked="" type="radio"/> 配送：立即配送到家，免月租使用到9月底
提货方式： <input type="radio"/> 自提：开学后到校园店/设摊点位/自助终端上领取

收货人信息	
*收件人：	<input type="text"/>
*温馨提示：根据国家最新实名制要求，收货人需与入网人身份一致。	
上海市	请选择
*收货地址：	请选择
请输入详细地址	
*温馨提示：亲，顺丰速递送达，请先 <u>查询</u> 配送地址是否在顺丰配送范围之内，顺丰不到的地区将由邮政EMS发货，未收到卡的用户请联系 4008219009，给您带来的不便敬请谅解！	

其他	
备注：	<input type="text"/>
提交订单	

- 5) 提交订单后，系统会给出订单号，请确认订单信息并在 24 小时内支付（支付方式：微信/支付宝），完成支付后即预约成功。



*立即订购的付费预约用户，卡包将于 1-2 个工作日内由顺丰快递发货。卡包内含一张小白卡及一份自助开卡操作说明。用户按照自助开卡操作说明下载翼开通 app 进行活体验证即可实名制激活开卡。收到卡后需在 60 天内实名制认证激活开卡，逾期未激活将自动销户。



B. 免费预约用户预约流程（校友卡提供免费配送服务）：

1) 输入学校名称，确认“学校地址”无误后进入下一步；



***点击右侧的“话筒”图标，会显示出上海客服电话和服务时间，如在预约过程中**

遇到任何问题请致电 4008219009 咨询。



- 2) 点击左侧“**免费预约**”（免费预约用户）—点击“下一步”，进入电信校园欢 go 超市，第一步选择套餐号码（177、180 号段）；



选择自己心仪的号码，核对确认后勾选“我已同意并阅读 [业务服务协议](#) [移动电话入网协议](#) [飞 Young4G 校友卡前置营销活动营销规则](#)” 并点击确认进入下一步流程；



- 3) 填写入网信息（机主姓名、身份证号、联系电话）；

***联系电话请不要写预约的手机号码，此联系电话也作为免费配送的收件人联系方式，所以请确保可以联系到用户本人。**

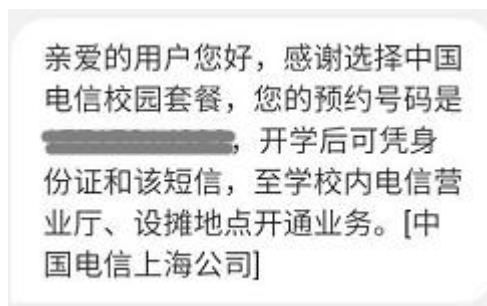
商品信息		
商品名称	商品价格	
 飞young4G大流量校友卡12个月 200元-无需缴纳额外月租	200元	
温馨提示：请在60天内取卡并激活。		
填写信息 <small>*必填内容</small>		
入网信息		
*机主姓名：	<input type="text" value="请填写真实的入网用户姓名"/>	
*身份证号：	<input type="text"/>	
*联系电话：	<input type="text" value="请输入11位手机号码"/>	

4) 选择提货方式，确认后点击提交订单；

***针对免费预约的用户，校友卡将统一免费配送，请填写好收件人姓名和配送地址，收件人姓名和预约用户一致。**

提货方式	
提货方式：	<input checked="" type="radio"/> 小Young会免费将卡快递至您的手里，您可以直接在订单查询界面，或开学后到校园店/设摊点位/自助终端上付费开通
收货人信息	
*收件人：	<input type="text"/>
*温馨提示：根据国家最新实名制要求，收货人需与入网人身份一致。	
*收货地址：	上海市 <input type="text" value="请选择"/>
	<input type="text" value="请输入详细地址"/>
*温馨提示：亲，顺丰速递送达，请先 查询 配送地址是否在顺丰配送范围之内，顺丰不到的地区将由邮政EMS发货，未收到卡的用户请联系4008219009，给您带来的不便尽情谅解！	

5) 提交订单后，系统会给出订单号，收到预约短信提示，预约成功。



6) 免费预约的用户，收到免费配送的校友卡后，如想在暑期开始使用，可在订单查询界面付费开通，同样享受免月租使用至9月底。

***订单查询：进入公众号—右下角新生专区—订单查询，输入预约用户身份信息，可查询已预约订单详情及订单进度。如由于网络原因在预约支付过程中退出界面，可在订单查询界面找到未支付订单并进行支付。**



4. 宿舍宽带在线办理:

预约用户在到校知晓宿舍地址后,即可进入微信公众号“上海校园飞 Young—校园业务-加包&续约”界面在线办理宿舍宽带。预约用户在线办理宿舍宽带更享受极速开通服务,到校即可直接使用。

